



nummer

datum

1 oktober 2008

Rijkswaterstaat gaat Past Performance gebruiken

Rijkswaterstaat wil vanaf 2009 Past Performance daadwerkelijk gaan invoeren, samen met andere opdrachtgevers uit het Opdrachtgeversforum. Er is een stuurgroep geformeerd met vertegenwoordigers van Rijkswaterstaat, ProRail, Rijksgebouwendienst en Bouwend Nederland. De stuurgroep onderzoekt de komende maanden welke stappen nog moeten worden gezet om tot een goed werkend systeem van Past Performance te komen. Daarnaast wordt bekeken welk ontwikkel- en implementatietraject vervolgens nodig is. Een belangrijk element hierbij is het aan te laten sluiten bij de kwaliteitsborging in de realisatiefase van werken.

De ervaringen die Rijkswaterstaat de afgelopen jaren (proefperiode) heeft opgedaan met prestatiemetingen worden hierbij gebruikt. De huidige prestatiemetingen worden gedurende de ontwikkel- en implementatieperiode van Past Performance opgeschort. De meetresultaten kunnen niet worden meegenomen naar het nieuwe systeem Past Performance.

Ervaringen prestatiemetingen afgelopen jaren

Sinds 2005 heeft Rijkswaterstaat op bouwprojecten circa 150 prestatiemetingen uitgevoerd en eind 2007 geëvalueerd. De resultaten van deze evaluatie zijn hieronder in hoofdlijnen weergegeven.

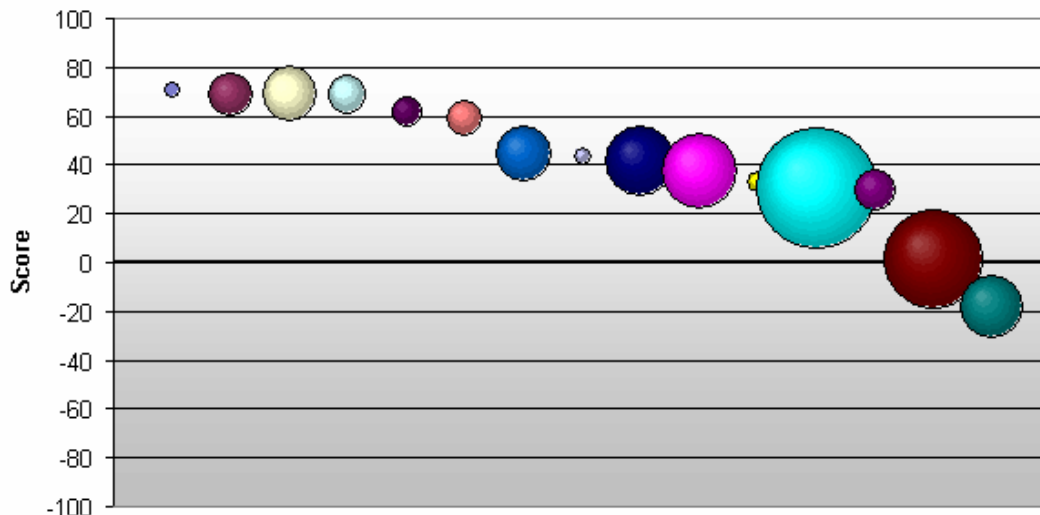
Van het totaal aantal metingen waren 25 'onder de norm', en de helft van deze 25 metingen scoorde 'gewoon slecht'. De gemiddelde score ligt op 'school-nivo' 7. Opvallend is de spreiding van de cijfers: de performance lijkt meer project- dan bedrijfsgebonden. Aan de hand van een gemaakt benchmark-overzicht van deze scores (zie pagina 2) is gesproken met een aantal opdrachtnemers. Deze gesprekken hebben geleid tot interventies naar zowel specifieke projecten als de interne aansturing binnen de onderneming.

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

Rijkswaterstaat, de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Verkeer en Waterstaat, werkt voor u aan droge voeten, voldoende en schoon water, vlot en veilig verkeer over weg en water en betrouwbare en bruikbare informatie. www.rijkswaterstaat.nl



Benchmark Prestatiemeting Aannemers



Gemiddelde score per opdrachtnemer vanaf 2006 gerelateerd aan RWS-betalingsvolume 2006.
Grafiek gebaseerd op 150 uitgevoerde metingen.

Naar aanleiding van de individuele meetresultaten is 25 keer 'hoor en wederhoor' geweest tussen OG (directievoering) en ON (uitvoering). In twee situaties leidde dit tot een aanpassing op basis van door de opdrachtnemer aangedragen en geverifieerde 'nieuwe feiten'. In één situatie is een 'onthouding van oordeel' geconstateerd vanwege onvoldoende dossiervorming om tot een onderbouwd oordeel te komen. Opvallend was dat in de drie jaar maar twee keer bij de uitvoering van de prestatiemetingen een klant-evaluatieformulier van de aannemer in het kader van ISO is aangetroffen.

In de evaluatie wordt in een kwart van de reacties gesproken over een effect op de bedrijfsvoering van OG (directievoering) of ON (uitvoering). Hierbij hoort de opmerking dat de communicatie onvoldoende aandacht heeft gehad. Bij beide organisaties gaat kennis verloren tijdens de overdracht tussen aanbesteding/ tender en de uitvoering.

Meer info voor pers

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:
Rijkswaterstaat, persvoorlichting, telefoon 070 – 351 9356.

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

Rijkswaterstaat, de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Verkeer en Waterstaat, werkt voor u aan droge voeten, voldoende en schoon water, vlot en veilig verkeer over weg en water en betrouwbare en bruikbare informatie. www.rijkswaterstaat.nl